

Prof. Dr. Hartmut Dorgerloh

An die Mitglieder des Vereins
Schlösser und Gärten in Deutschland e. V.

Durchwahl + 49 (0) 331 9694-301
Telefax + 49 (0) 331 9694-101
E-Mail info@sgd-ev.de
Datum 11. September 2017

Liebe Mitglieder, sehr geehrte Damen und Herren,

wie bereits angekündigt, plant unser Verein ein nächstes Arbeitstreffen zum großen und wichtigen Thema MUSEUMSSHOPS, das vom 20. bis 21. November 2017 in Potsdam stattfinden wird.

Wir wollen dabei unsere Erfahrungen austauschen, mit Expertinnen diskutieren, neue Trends aufspüren und vor Ort voneinander lernen. Angesprochen und herzlich eingeladen sind alle, die sich mit Shops und Verkaufsstellen in historischen Anlagen auskennen, diese betreiben oder die in diesem Bereich etwas verändern bzw. neue Akzente setzen wollen.

Dem Charakter unserer Arbeitstreffen entsprechend wollen wir vor allem dafür sorgen, dass wir uns sehr praxisnah und alltagstauglich über dieses große Thema verständigen.

Geplant ist derzeit folgender grober Ablauf:

Montag, 20. November 2017, ab mittags

1. Organisation und Management

- Einstieg mit Monika Blumenstiel, Geschäftsführung Museumsshop Freunde der Preußischen Schlösser und Gärten GmbH, mit Erfahrungen aus zwei Jahrzehnten Shops in den preußischen Schlössern
- Berichte und Diskussion mit und von den Teilnehmern (hier besteht die Möglichkeit für kurze! Berichte und Beiträge der Teilnehmenden)

2. Präsentation in den Shops und deren Einrichtung

- Vorstellung und Diskussion mit Gudula Buzmann (www.loesung-gb.de)

Dienstag, 21. November 2017, bis mittags

3. Besucherzentrum und Museumsshop am Neuen Palais in Sanssouci - Besuch und Diskussion vor Ort

4. Information und Diskussion über Produkte und Lizenzen

Für die Besucherzufriedenheit, die Servicequalität und auch für den wirtschaftlichen Erfolg unserer Arbeit besitzen die Museumsshops eine große Bedeutung. Daher hoffen wir auf Ihr Interesse und eine rege Beteiligung.

Zur weiteren Planung und Vorbereitung erbitten wir Ihre Rückmeldung, ob Sie Interesse an dem - selbstverständlich kostenfreien - Treffen haben und, wenn ja, mit wieviel Teilnehmern wir rechnen können und ob Sie ggfs. einen eigenen kurzen Erfahrungsbericht besteuern wollen (PPP sind möglich). Auf Ihre ersten Rückmeldungen (siehe Anmeldeformular) freuen wir uns bis zum **25. September 2017** an die E-Mail-Adresse der Geschäftsstelle: info@sgd-ev.de.

Gerne könne Sie uns Ihre konkreten Fragen und Probleme auch schon vorab zukommen lassen.

Das finale Programm mit allen detaillierten Angaben erhalten Sie dann spätestens vier Wochen vor dem Arbeitstreffen.

Es empfiehlt sich, Hotelbuchungen aber schon jetzt vorzunehmen. Wir haben für Sie bis zum **9. Oktober 2017** im Hotel Steigenberger (direkt am Schlosspark Sanssouci sehr günstig gelegen) ein Abruflkontingentkontingent reserviert. Bitte nehmen Sie Ihre Buchung mit dem anliegenden Buchungsformular direkt vor.

Mit guten Wünschen für einen weiterhin erfolgreichen Verkauf und besten Grüßen

Ihr

Hartmut Dorgerloh
1. Vorsitzender

Anlage